



**STARFACE**  
COMFORTPHONING

**DAS VOICE-OVER-IP-GESAMTPAKET**  
FÜR IHR UNTERNEHMEN

# STARFACE APPLIANCE



## EINFACH ANSCHLIESSEN – SOFORT TELEFONIEREN

Stellen Sie Ihr Unternehmen auf eine kostengünstige Zukunft mit Voice-over-IP ein: mit STARFACE APPLIANCE. Das innovative Komplettpaket wurde speziell für den Mittelstand entwickelt. Ihre Niederlassungen, Vertriebsbüros und Telefone im Außendienstesinsatz können in Ihre zentrale STARFACE Telefonanlage integriert werden. Das Hard- und Software umfassende Angebot besteht aus aufeinander abgestimmten Komponenten und ermöglicht Ihnen den schnellen und besonders einfachen Zugang zur IP-Telefonie. STARFACE APPLIANCE – einfach anschließen und sofort telefonieren!



STARFACE PROFESSIONAL APPLIANCE

## ENTDECKEN SIE JETZT ALLE VORTEILE VON STARFACE APPLIANCE

- Deutlich geringere Telefon-Infrastrukturkosten
- Ein schneller Start in die IP-Telefonie dank eines aufeinander abgestimmten Gesamtpakets
- Eine zentrale STARFACE Telefonanlage für das gesamte Unternehmen, inklusive Außendienstmitarbeiter, Home Offices oder Vertriebsbüros
- Weltweiter Zugriff auf die STARFACE Telefoniefunktionalitäten
- Geringer Administrationsaufwand, z. B. bei Bürowechsel von Mitarbeitern ist eine Mitnahme der Telefonnummer ohne Neukonfiguration möglich
- Kompetente Beratung und regelmäßige Updates sowie Wartung durch zertifizierte STARFACE Partner
- Zero Deployment – keine Installation zusätzlicher Software erforderlich

Das bietet STARFACE APPLIANCE:	Davon profitieren Sie:
<b>Aufeinander abgestimmtes Hard- und Software-Paket</b>	Geringer Installationsaufwand
<b>Plattformunabhängiges Webfrontend</b>	Ob Mac, PC oder Linux – alle Mitarbeiter telefonieren mit einem System
<b>Einfache Bedienung und Konfiguration per Browser</b>	Weltweiter Zugriff auf STARFACE dank Follow-me
<b>Übersichtliche Menüführung</b>	Jeder Mitarbeiter kann sofort telefonieren – kein Schulungsaufwand
<b>Unbegrenzte Skalierbarkeit</b>	STARFACE APPLIANCE wächst mit Ihrem Unternehmen
<b>Mehr Funktionen als bei herkömmlichen Telefonanlagen</b>	Z. B. moderierte Conference Calls mit beliebig vielen Teilnehmern
<b>Effizient und kostengünstig telefonieren</b>	Mit z. B. LeastCostRouting, Callback-Funktionen uvm.



# DIE FEATURES IM ÜBERBLICK

## CALL MANAGER

- Signalisierung eingehender Anrufe mit Rufnummer und Name
- Anruf annehmen, direkte Weiterleitung zu Voicemailbox oder Teilnehmer (Call Deflection), abweisen
- Anrufen per Nummerneingabe, über Wiederwahlliste oder Adressbuch
- Wiederwahlliste der letzten angerufenen Nummern
- Spontane Konferenz mit 3 und mehr Teilnehmern
- Makeln zwischen Gesprächen

## RUFLISTEN

- Protokollierung aller Verbindungen mit Anzeige des Verbindungsstatus: eingehend, ausgehend, verpasst, angenommen
- Anzeige von Rufnummer, Name, Datum, Uhrzeit, Dauer, Signalisierung hinterlassener Nachrichten
- Übersichtliche Darstellung der Listeneinträge
- Sortierfunktion über alle Anrufrdetails
- Interaktionen über die Ruflisten:
  - Rückruf/Wiederanruf durch Anklicken
  - Abhören von Voicemails per Mausclick
  - Löschen von Einträgen

## VOICEMAIL

- Verwaltung empfangener Voicemails in Ordnerstruktur
- Einrichten beliebig vieler Voicemailboxen mit individuellen Ansagetexten
- Versand der Nachrichten per Email und Abfrage über STARFACE oder Telefon
- Rufumleitung anhand vorgegebener Regeln

## ADRESSBUCH

- Verwalten und Anzeigen von Kontakten mit Name, Nummer, Kurzwahlnummer
- Definition verschiedener Adressbücher (öffentlich/privat)
- Anbindung von LDAP-Verzeichnissen möglich

## VIRTUELLE KONFERENZRÄUME

- Übersichtliche Anzeige von anstehenden und abgehaltenen Konferenzen
- Assistentenbasiertes Einrichten von wiederkehrenden Telefonkonferenzen
- Automatischer Versand von Einladungsemails an Teilnehmer
- Individuelle Einladungstexte möglich; inklusive Textvorlage
- Benachrichtigung der Konferenzteilnehmer bei Änderungen der Konferenzdaten
- Eröffnung der Konferenz durch Moderator per Telefon oder Software
- Interaktive Hör- und Rederechte (Mute und Reverse Mute)
- Zugangsschutz durch PIN-Code
- Visualisierung der Konferenz über Webfrontend
- Anzeige aller Teilnehmer und deren Rollen
- Anruffunktion für externe Teilnehmer

## ZUSATZFUNKTIONEN

- Einfaches Übernehmen von Gesprächen (Pickup-Funktion)
- Statusanzeige (frei/belegt, angemeldet/abgemeldet) von Benutzern
- Rufumleitung: von internen und externen Anrufen, nach intern/Voicemailbox/extern (Mobil oder Festnetz)
- Follow-me Funktion: weltweiter Zugriff auf STARFACE
- Konfiguration von ISDN-Dienstmerkmalen (Anklopfen, Busy on Busy etc.)
- Chefsekretärinnen-Funktion
- Individualanbindung an CRM-Systeme

Sie haben Fragen? Die STARFACE-Vertriebspartner und wir freuen uns auf Ihren Anruf! Oder Sie besuchen uns im Internet: [www.starface.de](http://www.starface.de)

STARFACE SMALL BUSINESS APPLIANCE	STARFACE PROFESSIONAL APPLIANCE	STARFACE ENTERPRISE APPLIANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mini-Desktop-Gehäuse</li> <li>■ CPU: 1,2 GHz, RAM 512 MB, HD: 40 GB</li> <li>■ SD-Card Reader für Disaster Recovery</li> <li>■ Mit bis zu 8 ISDN-Kanälen lieferbar</li> <li>■ Beliebige viele SIP Provider konfigurierbar</li> <li>■ Empfohlener Einsatzbereich: bis 25 User</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2 HE Desktop Gehäuse, 19" Einbau möglich</li> <li>■ CPU 1,8 GHz, RAM 1 GB</li> <li>■ SD-Card Reader für Disaster Recovery</li> <li>■ Redundante Festplatten (RAID1) 2 x 80 GB</li> <li>■ Mit bis zu 8 ISDN-Kanälen lieferbar; ein weiterer freier PCI-Slot verfügbar</li> <li>■ Beliebige viele SIP Provider konfigurierbar</li> <li>■ Empfohlener Einsatzbereich: bis 100 User</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3 HE Desktop Gehäuse, 19"</li> <li>■ CPU 3,0 GHz, RAM 2 GB</li> <li>■ SD-Card Reader für Disaster Recovery</li> <li>■ Redundante Festplatten (RAID1) 2 x 160 GB*</li> <li>■ Netzteil: 2 x 500 Watt*</li> <li>■ Mit bis zu 120 ISDN-Kanälen lieferbar, 3 weitere freie PCI-Slots verfügbar</li> <li>■ Beliebige viele SIP Provider konfigurierbar</li> <li>■ Empfohlener Einsatzbereich: bis 500 User</li> </ul>

\*hot-swappable